Как записаться к врачу по полису ОМС — просто и понятно

Многие думают, что знают, как записаться к врачу, но на деле не всегда получается сделать это быстро. Сейчас есть удобные способы — особенно электронные, которые существенно упрощают процесс для застрахованных граждан. Вы сможете записаться, если у вас есть полис ОМС и вы прикреплены к поликлинике.

Какими способами можно записаться к врачу

1. **Через «Госуслуги» (gosuslugi.ru)**
   Это самый универсальный вариант — работает по всей России. Достаточно один раз авторизоваться и добавить данные полиса ОМС. Дальше все просто: выбираете врача, дату и время. Еще удобно, что можно в любой момент проверить запись, перенести или отменить прием. Если этот способ недоступен, то можно воспользоваться другими из списка ниже.
2. **Через терминалы (инфоматы) в поликлиниках**
   Они стоят в холлах поликлиник. Подойдут, если вы уже пришли в медучреждение и хотите записаться на следующий прием.
3. **Через электронную регистратуру региона**
   В некоторых регионах есть свои сервисы. Чтобы войти, обычно нужны номер полиса ОМС и дата рождения. Потом выбираете нужного врача в своей поликлинике и записываетесь.
4. **По телефону службы записи или в регистратуре поликлиники**
   Классический вариант — если нет доступа к интернету или хочется все уточнить голосом.

Полезный нюанс: что можно сделать самому, а когда нужно направление

- **Сами можете записаться** к врачам первичного звена (например, к терапевту или гинекологу) в ту поликлинику, к которой прикреплены.
- **К узким специалистам, на обследования или процедуры** сначала нужно получить направление у лечащего врача.

Если вы не можете получить назначенные обследования по ОМС — это нарушение закона. Не миритесь с этим! Действуйте: позвоните по номеру 8-800-100-07-02, напишите на сайте sogaz-med.ru или зайдите в ближайший офис «СОГАЗ-Мед».

Сроки оказания плановой медпомощи

- **Терапевт и педиатр:** запись к участковому врачу должна быть доступна в течение **24 часов** с момента обращения.
- **Узкие специалисты (окулист, невролог, хирург):** ожидание приема не должно превышать **14 рабочих дней**. Столько же времени (14 рабочих дней) отводится на проведение стандартных анализов, УЗИ, рентгена, КТ или МРТ.
- **Если заподозрили рак или проблемы с сердцем:** для пациентов с подозрением на онкологию или сердечно-сосудистые заболевания (ССЗ) действуют ускоренные протоколы. Консультация специалиста должна быть проведена за **3 рабочих дня**, а необходимая диагностика (биопсия, КТ, МРТ) — за **7 рабочих дней**.

Что взять с собой в день приема

Придите вовремя и возьмите паспорт или полис ОМС. Если вы в этой поликлинике впервые — вам заведут медицинскую карту. Если были ранее — карта уже будет у врача, отдельно ее запрашивать не нужно.

Есть вопросы о системе ОМС или столкнулись с нарушениями: отказом в медпомощи по ОМС или затягиванием сроков обследования? Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед», ее представители вам помогут. Бесплатно разберутся в ситуации и добьются положенного по закону лечения. Просто позвоните по номеру 8-800-100-07-02, напишите на сайте sogaz-med.ru или зайдите в ближайший офис «СОГАЗ-Мед».